



DOT gehört zu den führenden Anbietern im Bereich der medizinischen Beschichtungstechnologie für Implantate und Instrumente sowie deren Reinraumverpackung. Mit unserem hoch spezialisierten Unternehmen ermöglichen wir die Wiederherstellung der Gesundheit von Patienten weltweit und leisten damit einen nachhaltigen Beitrag zur Verbesserung der Lebensqualität.

Wir wollen unseren erfolgreichen Weg weiter fortzusetzen. Unsere neuen Büro- und Produktionsgebäude am Standort Rostock sind fertig gestellt. Dadurch verfügen wir über mehr Platz für neue Verfahren und können zusätzliche Arbeitsplätze schaffen.

Künftige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter finden bei uns spannende berufliche Herausforderungen und verantwortungsvolle Aufgaben. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Sachbearbeiter für Fehler- und Reklamationsmanagement (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Erfassung, Koordination, Bearbeitung und Verwaltung von Qualitätsabweichungen
- Umsetzung von Maßnahmen aus den Qualitätsabweichungen
- Prüfung von Reklamationen aus Kundenaufträgen und bestehenden Vereinbarungen
- Festlegung des Bedarfes von qualitätsbezogenen Schulungen im Zusammenhang mit aufgetretenen Qualitätsabweichungen
- Zuarbeit für Auswertungen/Statistiken
- Mitarbeit in Qualitätsmanagementprojekten

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung
- Teamfähigkeit bei gleichzeitiger Freude an selbstständiger und eigenverantwortlicher Arbeit nach fachlicher Einweisung
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Gute Kommunikationskompetenz
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wenn Sie Interesse an diesem Arbeitsplatz haben, freuen wir uns auf Ihre ausführliche Bewerbung. Diese schicken Sie bitte per Email an bewerbung@dot-coating.de. Frau Stangenberg steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.